

AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung des KuGA spa Bereichs, der als Privat-Spa-Bereich gebucht werden kann und ohne personelle Aufsicht betrieben wird. Mit der Buchung und Nutzung erkennt der Kunde die AGBs als verbindlich an.

Präambel

Falls Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren, damit wir den Termin anderen Gästen anbieten können.

Bitte beachten Sie, dass eine Gutschrift des vollen Buchungsbetrags auf Ihr Ticket nur möglich ist, wenn der Termin mindestens 48 Stunden vor Beginn des ursprünglich gebuchten Spa Aufenthalts storniert wird.

Stornierungsanfragen per Telefon, Chat oder Social-Media werden nicht akzeptiert.

1. Geltung

Die Stadtwerke Bad Wünnenberg verkaufen in eigenem Namen Eintrittskarten, für Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und des KuGA spa gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem KuGA spa kommt durch den Barverkauf an der Kasse der Filiale der Touristik Bad Wünnenberg GmbH zustande. Für Fernabsatzverträge im Sinne des § 312c BGB gilt: Der Vertrag wird nicht durch die bloße Bestellung des Kunden geschlossen, sondern erst durch eine ausdrückliche Bestätigung seitens des KuGA Spa.

Ein Vertrag kommt wie folgt zustande:

Ein Kunde geht auf die Website www.bad-wuennenberg.de und wählt dort unter „BUCHEN“ zunächst den Wunschtermin (Datum, Uhrzeit, geplante Aufenthaltsdauer), die beabsichtigte Anzahl der Gäste.

Im folgenden zweiten Schritt wählt der Kunde ein verfügbares Zeitfenster aus.

Im dritten Schritt gibt der Kunde seine Kontaktdaten an und klickt nach Auswahl seiner Zahlart den Button „WEITER“.

Mit dem Anklicken des Buttons „KOSTENPFLICHTIG BUCHEN“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zur Bestellung der im „Warenkorb“ befindlichen Produkte ab (Angebot).

Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern, einsehen und/oder löschen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken eines entsprechenden Buttons diese AGB sowie die Widerrufsbelehrung akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen hat. Für eine Angebotsabgabe ist somit immer die Bestätigung über die Kenntnisnahme und Akzeptanz der AGB Voraussetzung.

Nachdem der Kunde seine Bestellung abgeschickt hat, wird dieser ggfs. an unseren Zahlungsdienstleister weitergeleitet und erhält vom KuGASpa umgehend eine automatisch generierte E-Mail, in der seine Buchung nochmals zusammenfassend aufgeführt ist („Buchungsbestätigung“). Diese Buchungsbestätigung bestätigt den Empfang der Buchung. Der Vertrag kommt mit dieser Buchungsbestätigung zustande.

Die genannten Regelungen gelten nicht, wenn der Kunde eine Zahlungsart wählt, bei der die Zahlung vor Erhalt der Buchungsbestätigung erfolgt. In diesem Fall kommt der Vertrag mit der Zahlung zustande.

Eine Weitergabe des Zugangscodes an Dritte ist untersagt.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Mit der Buchung eines Wellnessaufenthaltes bestätigt der Kunde, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben.

3. Vertragspartner

Im Falle eines wirksamen Vertragsschlusses sind die Stadtwerke Bad Wünnenberg grundsätzlich Vertragspartner des Kunden. Eine Ausnahme gilt bei der Bestellung von externen Zusatzdienstleistungen (wie z.B. Massagen eines Physiotherapeuten).

4. Widerrufsrecht

Gemäß § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufs- und Rückgaberecht bei Verträgen über die Beherbergung zu anderen Zwecken als Wohnzwecken oder über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen der Freizeitgestaltung, wenn der Unternehmer sich verpflichtet, die Leistung zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines bestimmten Zeitraumes zu erbringen.

Bei der Bestellung von Tickets für bestimmte Termine besteht daher kein Widerrufs- und Rückgaberecht; gleiches gilt für den Fall, dass mittels eines Gutscheins (ein) bestimmte(r) Termin(e) gebucht wird.

Soweit der Kunde als Verbraucher (§ 13 BGB) einkauft und bei der Bestellung die Voraussetzungen der §§ 312 c, 312 g, 355 BGB vorliegen, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die Stadtwerke Bad Wünnenberg weist ausdrücklich auf nachfolgende Widerrufsbelehrung hin:

Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tagen ab (bei Verträgen über Dienstleistungen) dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann das dafür unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben die Stadtwerke Bad Wünnenberg ihm alle Zahlungen, die das KuGA Spa von dem Kunden erhalten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei den Stadtwerken Bad Wünnenberg eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwendet Stadtwerke Bad Wünnenberg dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wegen dieser Rückzahlung werden dem Kunden keine Entgelte berechnet

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht des Kunden vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat. Bei einem Gutschein erlischt das Widerrufsrecht, wenn und soweit der Kunde mit dem Gutschein-Guthaben einen festen Termin im KuGA Spa bucht.

Sobald der Kunde die Tür des KuGA Spa geöffnet/das KuGA Spa betreten hat, erlischt das Widerrufsrecht.

5. Stornierung und Umbuchung

Mit dem wirksamen Vertragsschluss erhält der Kunde bei der Buchung eines fixen Wellnessaufenthaltes ein Wellness-Ticket.

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich.

Das dann wieder freigegebene Guthaben des Wellness-Tickets unterliegt der gesetzlichen Verjährung und kann innerhalb dieser Frist zur Buchung eines neuen Termins verwendet werden. Eine Auszahlung erfolgt nicht.

Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem gebuchten Aufenthalt erfolgt keine Erstattung. Der gesamte Betrag des Wellness-Tickets wird in Rechnung gestellt und das Ticket verliert damit seine Gültigkeit.

Ein Ticketguthaben kann ausschließlich für die Buchung eines konkreten Spa Aufenthalts verwendet werden. Der Kauf eines Gutscheins mit diesem Guthaben ist nicht möglich.

Für eine Stornierung nach den vorstehend erläuterten Vorgaben klickt der Kunde auf einen entsprechend markierten Link in der per E-Mail an ihn versandten Buchungsbestätigung. Diese E-Mail sollte daher unbedingt aufbewahrt und nicht gelöscht werden.

6. Terminabsage durch KuGA Spa

Trotz höchster Sorgfalt, modernster Technik sowie regelmäßiger Wartung und Kontrolle kann es aufgrund technischer Probleme oder unrechtmäßiger Nutzung gelegentlich notwendig sein, das Spa kurzfristig zu schließen, um Reparaturen durchzuführen oder die Sicherheit der Gäste zu gewährleisten.

In einem solchen Fall ist das KuGA Spa berechtigt, den Termin zu stornieren. Der für den Termin gezahlte Betrag wird dem Kunden zurückerstattet.

7. Zahlungsfrist

Eintrittstickets und sonstige Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Stadtwerke Bad Wünnenberg.

Bis zur vollständigen Zahlung ist das KuGA Spa berechtigt, die bestellten Eintrittscodes und sonstigen Artikel zu deaktivieren.

8. Überziehung der Zeit/ Verschmutzung

Im Falle der Überziehung der gebuchten Zeit durch den Kunden gilt Folgendes: Ab einer Überziehung von 15 Minuten ist eine volle, weitere Blockbuchung (2 Std.) zu den üblichen Tarifen zu zahlen. Bei starker Verschmutzung des Spa Bereichs ist der Eigentümer berechtigt, eine pauschale Reinigungsgebühr von 50€ zu erheben. Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, dass kein oder ein geringer Schaden entstanden ist.

9. Hausordnung

Mit der Buchung des KuGA Spa Bereichs erkennt der Kunde die Hausordnung an. (hier erfolgt ein gesonderter Hinweis auf medizinische Vorerkrankungen)

10. Haftung

Die Haftung der Stadtwerke Bad Wünnenberg sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht,

- soweit zwingend haftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz,
- bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie
- bei einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet wird.

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.

11. Datenschutz

Die Stadtwerke Bad Wünnenberg sind berechtigt, die Daten des Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu erheben, zu verarbeiten, zu speichern und zu nutzen, sofern die Daten zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind.

Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

12. Preise

Es gelten die Preislisten der Stadtwerke Bad Wünnenberg in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer i.H.v. aktuell 19,00 %.

13. Sonstiges

Es gilt deutsches Recht.

Erfüllungsort ist Bad Wünnenberg. Der Gerichtsstand ist Paderborn.

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die für diesen Fall branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen Bestimmung die entsprechende gesetzliche Bestimmung. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.