

## Hausordnung KuGA spa

### Allgemeines

*Die Hausordnung dient dazu, die Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im KuGA spa zu gewährleisten. Mit Betreten des KuGA spa (Kneipp/Sauna/Solebereich) akzeptiert jeder Gast diese sowie alle weiteren Anweisungen, die zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs erlassen wurden. Alle Gäste werden gebeten, aufeinander Rücksicht zu nehmen und die Hausordnung einzuhalten.*

*Alle Einrichtungen sind mit Sorgfalt und Respekt zu nutzen.*

*Bei gesundheitlichen Beeinträchtigungen wird geraten, vor dem Besuch des KuGA-spa unbedingt einen Arzt aufzusuchen.*

### Verbindlichkeit

1. Die Hausordnung wird von allen Besuchern des KuGA spa verbindlich anerkannt. Gäste, die gegen die Hausordnung verstoßen, können vorübergehend oder dauerhaft von der Benutzung der Anlage ausgeschlossen werden. Der Ausschluss führt zu keiner Reduzierung oder Befreiung des zahlenden Entgeltes.
2. Das Personal ist berechtigt, jederzeit nach vorheriger Ankündigung (durch deutliches Bemerkbar machen) und kurzer Wartezeit (um dem Gast die Möglichkeit zu geben, sich zu bedecken), die Spa-Anlage zu betreten, um die Einhaltung der Hausordnung zu kontrollieren, deren Einhaltung durchzusetzen oder Gefahren für den Gast abzuwenden. Nutzer, die gegen die Hausordnung verstoßen, können des Hauses verwiesen werden. In solchen Fällen wird das Eintrittsgeld nicht zurückerstattet.
3. Zur Sicherheit der Besucher erfolgt in bestimmten Bereichen des Betriebes eine Videoüberwachung. Die Videoüberwachung wird nur in rechtlich zulässigen Bereichen durchgeführt. Die erfassten Bilder und Daten werden nach den gültigen Datenschutzbestimmungen behandelt. Gespeicherte Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn sie nicht mehr erforderlich sind oder schutzwürdige Interessen der Betroffenen einer weiteren Speicherung entgegenstehen.

## **Zutritt**

- 1. Der Zutritt ist unter anderem Personen untersagt, die unter Einfluss von Rauschmitteln stehen, Tiere mitbringen, an einer ansteckenden Krankheit leiden, sowie Personen, die den Spa zu gewerblichen oder anderen zweckentfremdeten Absichten nutzen möchten.**
- 2. Die Wellnessanlage muss aus Sicherheitsgründen immer von mind. 2 Erwachsenen Personen gebucht werden.**
- 3. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen den SPA nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten, der die Aufsichtspflicht innehat.**
- 4. Wer sich den Zutritt zum Spa in der Absicht erschleicht, das Entgelt nicht zu entrichten, handelt strafbar. Auch der Versuch ist strafbar.**

## **Allgemeine Verhaltensregeln für Besucher**

- 1. Der Besucher hat alles zu unterlassen, was die guten Sitten sowie die Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im KuGA-spa verletzt oder gefährdet.**
- 2. Mitgebrachte, zerbrechliche Behältnisse aus Glas, Keramik oder Ähnlichem sind in der gesamten Anlage nicht gestattet.**
- 3. Das Waschen von Kleidung, Färben oder Tönen der Haare, Rasieren sowie das Schneiden der Nägel sind nicht erlaubt.**
- 4. Nutzern ist es nicht erlaubt, Musikinstrumente, Ton- oder Bildwiedergabegeräte und andere Medien zu benutzen, wenn es dadurch zu Belästigung der übrigen Nutzer kommt.**
- 5. Es ist strengstens verboten, in der Anlage sexuelle Handlungen oder Darstellungen vorzunehmen und diese in Form von Bild oder Videomaterial festzuhalten oder zu verbreiten.**
- 6. Für gewerbliche Zwecke und für die Presse bedarf das Fotografieren und Filmen der vorherigen Genehmigung der Geschäfts-/Betriebsleitung.**

## **Zweck und Nutzung der Saunaanlage**

- 1. Die Saunaanlage dient der Gesundheitsförderung und der Erholung der Nutzer. Hierzu gibt es Empfehlungen des Deutschen Sauna-Bundes e.V.**
- 2. Sexuelle Handlungen und Darstellungen sind in der gesamten Anlage zu unterlassen.**

## **Verhalten in der Saunaanlage**

- 1. Die Benutzung der Schwitzräume ist nur unbekleidet gestattet.**
- 2. Der Zutritt mit Badeschuhen ist in der Sauna nicht gestattet.**
- 3. In der Sauna ist das Trinken und Essen verboten.**
- 4. Außerhalb des Spas (z.B. wenn das WC aufgesucht wird) muss ein Bademantel getragen werden.**
- 5. Das KuGA spa ist auf die Gesundheit und Erholung der Wellnessgäste ausgerichtet. Aus diesem Grund ist der gesamte Bereich selbstverständlich rauchfrei.**
- 6. Die Sauna darf nur mit einem ausreichend großen Handtuch genutzt werden. Es ist darauf zu achten, dass die Bänke, zum Beispiel durch Schweiß, nicht verunreinigt werden. Die Handtücher sind beim Verlassen der Saunakabine mitzunehmen. Jedes Trocknen von Handtüchern oder Kleidung in der Sauna-/Infrarotkabine ist untersagt.**
- 7. Relaxliegen dürfen nur mit einer geeigneten Unterlage, wie einem Handtuch oder Bademantel getragen werden.**
- 8. Technische Einbauten (z.B. Heizkörper, Beleuchtungskörper, Saunaheizgeräte einschließlich deren Schutzgitter und Messfühler) dürfen nicht mit Gegenständen belegt werden.**
- 9. Das Mitbringen von Saunaaufgüssen bzw. Saunaessenzen, insbesondere das Aufschütten solcher Substanzen oder brennbarer ätherischer Öle auf den Ofen, ist streng verboten.**
- 10. Aus Gründen gegenseitiger Rücksichtnahme sind in Schwitzräumen laute Gespräche, Schweißschaben, Bürsten, Kratzen nicht erlaubt. Hauteinreibungen/Peelings mit selbst mitgebrachten Mitteln wie Salz, Honig u.ä. sind unzulässig.**
- 11. In Ruheräumen müssen sich die Nutzer rücksichtsvoll und ruhig verhalten.**

## **Betriebs-/Öffnungszeiten**

- 1. Die jeweils gültigen Öffnungszeiten sind den Beschilderungen oder der Webseite der Stadt Bad Wünnenberg ([www.bad-wuennenberg.de](http://www.bad-wuennenberg.de)) zu entnehmen.**
- 2. Letzter Einlass ist 21:30 Uhr.**

## **Haftung**

- 1. Die Gäste benutzen das KuGA spa auf eigene Gefahr.**
- 2. Das KuGA spa übernimmt keine Haftung für die in die Anlage mitgebrachte Wertsachen, insbesondere Schmuck, Geld sowie Kleidung.**
- 3. Schäden, die durch vorsätzliche Zerstörung oder Diebstahl entstehen, werden dem Verantwortlichen unter Nutzung der hinterlegten Buchungsanschrift in Rechnung gestellt.**
- 4. Unfälle oder Schäden sind dem Personal unverzüglich zu melden. Eine Unterlassung führt zum Verlust von Ersatzansprüchen.**
- 5. Die aufgehängten Alarm- und Fluchtwegepläne sollen vor dem Besuch der Anlage zur Kenntnis genommen werden.**
- 6. Eltern haften für ihre Kinder.**

**Schadenersatzpflicht des Kunden:** Bei missbräuchlicher Benutzung, Verunreinigung oder Beschädigung und alle dadurch entstehenden Kosten (Reparatur, Buchungsausfälle) haftet der Gast für den Schaden, es sei denn, er hat den Schaden nicht zu vertreten. Zur Sicherung der Ansprüche verwendet das KuGA spa die Kontaktdaten der Personen, welche die Buchungen vorgenommen haben.

**Haftung:** Die Benutzung vom KuGA spa und deren Nebeneinrichtungen durch die Gäste geschieht auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, die Anlage und deren Nebeneinrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten.

Für höhere Gewalt besteht keine Haftung vom Betreiber. Im Übrigen ist die Haftung des Betreibers und seiner Erfüllungsgehilfen für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für evtl. auftretende Verfärbungen/Bleichungen/Beschädigungen an Bekleidung, Handtüchern, Schmuck oder Uhren (durch evtl. Aufgussrückstände in der Sauna) übernimmt der Betreiber keinerlei Haftung. Für Schäden, bedingt durch körperliche Versehrtheit, übernimmt der Betreiber des KuGA spa ebenfalls keine Haftung.

## **Besondere Hinweise**

- 1. Personen mit gesundheitlichen Problemen (insbesondere Gäste mit Herz- und Kreislaufbeschwerden) sowie Schwangeren wird empfohlen, ärztlich abzuklären, ob für sie beim Saunabaden besondere Risiken bestehen.**
- 2. Traditionell bestehen in Sauna- und anderen Schwitzräumen besondere Bedingungen, wie z.B. höhere Raumtemperaturen, gedämpfte Beleuchtung, Stufenbänke und unterschiedliche Wärmequellen. Diese erfordern vom Nutzer besondere Vorsicht.**

## **Inkrafttreten**

**Die Hausordnung für das KuGA spa tritt am 01. Dezember 2024 in Kraft.**